

Projektausschreibung Beyond Claims

Digitalisierung & Automatisierung von **KFZ-Schadenmeldungsprozessen**

01

Auftraggeber

IFFOXX Assekuranzmaklergesellschaft mbH

Ursprünglich sind wir ein unabhängiges Beratungs- und Dienstleistungsunternehmen und entwickeln Lösungen in den Bereichen des Versicherungs- und Risikomanagements sowie der Vorsorge.

Als Problemlöser haben wir es uns zur Aufgabe gemacht, die schleppende digitale Transformation in der Finanzdienstleistungsbranche voranzutreiben.

In unserem Marktumfeld haben wir die Möglichkeit, neue Wege zu gehen & sind damit in vielen Bereichen Vorreiter.

Mit unserer Plattform ZEUSS stellen wir unseren Kunden schon jetzt digitale Lösungen zur Verfügung. Durch die integrierte Programmierschnittstelle RESTful-API verarbeiten wir betriebliche Prozesse digital, sicher und dunkel. Der Source Code und die Plattform wurde von unseren hauseigenen IT-Team entwickelt.

Wir sind ständig auf der Suche nach neuen Talenten & Partnern mit außergewöhnlichen sowie smarten Denkansätzen & Visionen.

Wir garantieren eine 1:1 Umsetzung im use-case und sehen das Projekt "Beyond-Claims" als Start für eine erfolgreiche zukünftige Zusammenarbeit.



02

Projektbeschreibung

Ziel von „Beyond Claims“ ist es, den KFZ-Schadenmeld- und Abwicklungsprozess mit Hilfe von KI zu digitalisieren und automatisieren.

Schritt 01

Eingang Schadenmeldung

1.1 Einordnung Schadenart

Nach dem Eingang einer Schadenmeldung soll das System mittels KI die KFZ-Schadenart, welche in Haftpflicht, Vollkasko und Teilkasko aufgliedert ist, einordnen können.

Schritt 02

Überprüfung Unterlagen

2.1 Überprüfung der Unterlagen

Das System überprüft mit Hilfe der erkannten Schadenart und des Schadentyps die Unterlagen, die bereits mit der Schadenmeldung eingegangen sind auf Vollständigkeit und auf Sinnhaftigkeit.

2.2 Unterlagen Unfallart

Das System erkennt welche Unterlagen für welchen Fall benötigt werden. Hierzu wird auf die in 2.1. genannte Zuordnung von notwendigen Dokumenten zugegriffen und eine entsprechende Kette aller notwendigen Unterlagenanforderung angestoßen (gegenüber VN/AST/Werkstatt/Gutachter etc.).



Möglichkeit 1 - Schadenart: Haftpflicht

Unterlagen an Versicherer

Fall wird bei einem Haftpflichtfall an den Versicherer weitergeleitet.

Möglichkeit 2 - Schadenart: Teil- und Vollkasko

Siehe Schritt 03

Schritt 03

Überprüfung & Beschaffung der Unterlagen

3.1 Benötigte Unterlagen

Das System erkennt welche Unterlagen für welchen Fall benötigt werden. Hierzu werden die hinterlegten Unterlagen entsprechend geprüft, ob diese schon mit der Schadenanzeige mitgeliefert wurden.

3.2 Überprüfung auf Vollständigkeit & Sinnhaftigkeit

Das System überprüft nach dem Eingang von neuen Unterlagen, ob diese Unterlagen dem angeforderten Umfang entsprechen, vollständig und sinnhaft sind.

3.3 Fehlende und/oder ungenügende Unterlagen

Fehlende und/oder ungenügende Unterlagen werden erneut abgefragt, bzw. unvollständige Infos nachgefordert.

Schritt 04

Weiterverarbeitung der Daten

4.1 Unterlagen an Versicherer

Vollständige Unterlagen werden an den Versicherer übermittelt.

4.2 Ablage Fall + Daten

Der Schaden wird in AMS (Schnittstelle) angelegt und die dazugehörigen Unterlagen abgelegt. Dem jeweiligen Sachbearbeiter wird eine Aufbereitung der ausgelesenen Unterlagen zur Verfügung gestellt und ein Termin gesetzt, damit eine finale Bearbeitung erfolgen kann.

Schritt 05

Prüfung Regulierung + Erinnerung Versicherer

5.1 Regulierungsprüfung Versicherer

Das System prüft ob der Schaden über den Versicherer reguliert wurde.

5.2 Automatische Erinnerung

Bei Nichtregulierung: Automatische regelmäßige Erinnerung per Mail.

Schritt 06

Nach erfolgter Regulierung & Erhalt der Schlussmeldung

6.1 Info an Kunden

Die Informationen werden an den Kunden geschickt.

6.2 Schließung Schaden

Der Schaden wird in AMS geschlossen.

03

Anforderung

- Start-up Alternativ Student zur Doktorarbeit mit Möglichkeit in die Selbstständigkeit subventioniert durch SG IFFOXX
- KI / AI -Software Programmierung

04

Ansprechpartner

Ihr habt Interesse an unserer Ausschreibung? Dann meldet euch gerne bei

Verena Biederer
Tel. +49 173 6625014
verena.biederer@sgia.de

oder

Melanie Rengstl-Ipfelkofer
Tel. +49 176 30050800
melanie.rengstl-ipfelkofer@sgia.de

weitere Information rund um die Ausschreibung stellen wir nach erster Kontaktaufnahme zur Verfügung.

